

## FusionSPEZIAL

Ausgabe 1.2015

Das neue Magazin für Mitglieder und Kunden und alle an der „neuen“ Volksbank Interessierten.

## Inhalt

Exklusiv-Vorverkaufstag nur am 28.11.



Erstes Crowdfunding-Projekt erfolgreich  
**VIELE SCHAFFEN**



Gelungener Mitgliedertag im Wildpark



Happy Meal für PRIMAX-Club Sparer



paydirekt startet Ende 2015



**Fusion  
perfekt**

**Stärke  
verbin-  
det**

**Ich  
heiße  
jetzt**



**Volksbank  
Heinsberg eG**

Persönlich · Fair · Genossenschaftlich

## Verehrte Leserinnen und Leser,

sicherlich haben Sie in den verschiedensten Medien darüber gelesen oder davon gehört, dass sich die Vertreter der **Raiffeisenbank eG, Heinsberg**, und die Aktionäre der **Heinsberger Volksbank AG** bei ihrer Vertreterversammlung bzw. Aktionärsversammlung mit überwältigender Mehrheit für einen Zusammenschluss der beiden Häuser entschieden haben.



Dieses Votum haben die Vorstände und Aufsichtsräte beider Banken nicht nur als Vertrauensbeweis für die bisher geleistete Arbeit beider stark aufgestellten Häuser verstanden, sondern auch als Auftrag, die gemeinsame Vision „die Bank“ – das heißt die beste Bank – in der Region zu sein, umzusetzen. Dabei liegen die Wurzeln der neuen gemeinsamen Genossenschaft weiterhin in den regional angestammten Geschäftsgebieten. Gemeinsam stärker werden heißt auch: Wir werden noch leistungsfähiger für unsere Mitglieder, Kunden, Mitarbeiter sowie für die Region.

Jetzt freuen wir uns, Ihnen mitteilen zu können, dass nach dem sehr positiven Votum der Aktionäre und Mitgliedervertreter zur Fusion auch der entscheidende Eintrag ins Genossenschaftsregister erfolgt ist und inzwischen auch die technische Fusion – also die Zusammenführung der Kundenstämme beider Häuser – stattgefunden hat. Auch alle fusionsbedingten Umzüge konnten termingerecht abgeschlossen werden.

Sie sehen, wir sind startbereit, und das nicht zuletzt aufgrund der fantastischen Unterstützung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, denen wir an dieser Stelle noch einmal ganz herzlich für ihr Engagement, ihre Loyalität und ihren unermüdlichen Arbeitseinsatz danken möchten. Dass die Chemie zwischen den zukünftig zusammenarbeitenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern stimmt, das zeigen nicht nur die Resultate der einzelnen Arbeitsgruppen sondern beispielsweise auch der kürzlich durchgeführte Kennenlernabend, bei dem sich die Kolleginnen und Kollegen schon mal ein wenig beschnupperten konnten und der sehr harmonisch bis in die späten Abendstunden angedauert hat.

Verehrte Leserinnen und Leser,

wie eingangs erwähnt, möchten wir, getreu unserem Slogan – Persönlich · Fair · Genossenschaftlich – die beste Bank in der Region sein. Daran lassen wir uns messen!

Die Vorstandsmitglieder



Dirk  
Cormann

Thomas  
Giessing

Kurt  
Hauser

Klaus-Dieter  
Kroll

"Beim Kennenlernabend der neuen Kolleginnen und Kollegen stimmte die Chemie auf Anhieb!"

Willi Mühlenbruch, André Mischen und Marlene Minning (v.l.n.r.)



## Persönlich · Fair · Genossenschaftlich

### Wofür steht dieser Slogan eigentlich?

Wenn Sie zukünftig das neue Logo der Volksbank Heinsberg eG sehen, das jetzt sukzessive an allen Filialen und an vielen anderen Dingen, wie Bannern, Aufklebern, Briefpapier, Visitenkarten und vielem mehr ausgetauscht wird, dann wird Ihnen in vielen Darstellungen auch unser Zusatz Persönlich · Fair · Genossenschaftlich auffallen. Mit diesen einfachen drei Worten sagen wir eigentlich alles aus, was unsere Volksbank Heinsberg eG auszeichnet.

#### Persönlich steht für:

Wir kennen unsere Mitglieder und Kunden, sprechen sie mit Namen an und freuen uns über ihren Besuch. Weil wir unsere Mitglieder und Kunden persönlich kennen, wissen wir, was

ihnen wichtig ist, was sie mögen und nicht möchten. Wir kümmern uns um sie und bieten Hilfe rund um ihre Bankgeschäfte an. Wir machen uns stets bewusst, wie unser Auftreten und unser Handeln auf sie wirken. Hierbei unterstützen wir uns gegenseitig und werden dadurch noch besser.

#### Fair heißt für uns:

Wir behandeln unsere Mitglieder und Kunden so, wie wir selbst auch behandelt werden möchten. Wir begleiten und unterstützen sie bei ihren finanziellen Dispositionen und orientieren uns dabei an ihren Wünschen und Zielen. Wir machen über den Tag hinaus Geschäfte mit ihnen. Nachhaltigkeit steht für uns über kurz-

fristigem Erfolg. Wir verkaufen unseren Mitgliedern und Kunden nichts, wovon wir nicht selbst überzeugt sind.

#### Genossenschaftlich bedeutet:

Wir sind eine leistungsstarke, moderne Genossenschaftsbank. Unser genossenschaftlicher Förderauftrag verpflichtet uns gegenüber unseren Mitgliedern und Kunden. Wir pflegen dauerhafte und partnerschaftliche Verbindungen, die durch gegenseitiges Vertrauen geprägt sind. Als Genossenschaftsbank tragen wir zur Sicherung und zum Ausbau des regionalen Mittelstandes und des örtlichen Arbeitsmarktes bei. Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt.

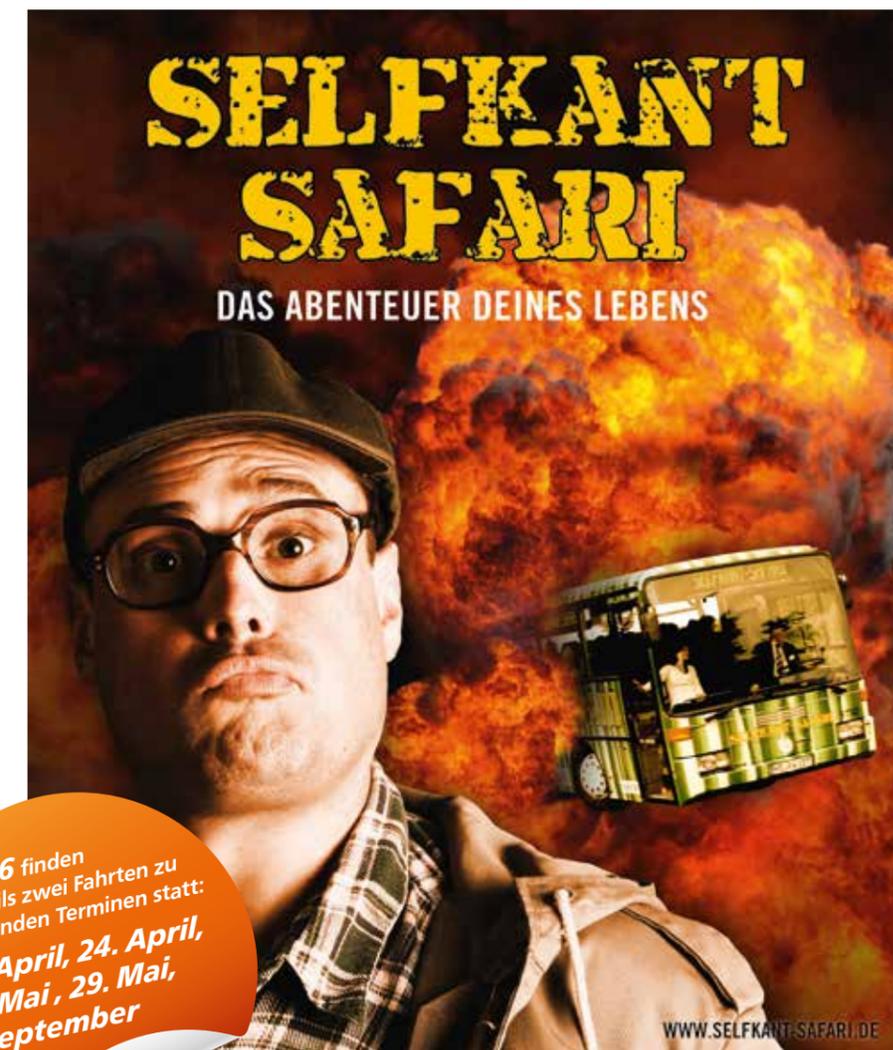
## Exklusiver Vorverkauf für 2016 nur am 28.11.2015

### Volksbank weiter an Bord bei der legendären Selfkant-Safari

Gute Nachrichten für alle Fans der legendären Selfkant-Safari mit dem charismatischen Landwirt Hastenraths Will. Die Volksbank Heinsberg eG bietet auch für die zehn Touren im Jahr 2016 wieder exklusiv die Tickets an. Auch im neunten Jahr ist die Nachfrage nach dieser abenteuerlichen Fahrt immer noch ungebrochen und deshalb ist es für die Vorstände der Volksbank und den berühmt-berüchtigten Reiseleiter klar, auch für das kommende Jahr zusammenzuarbeiten. Wer also beim Kuhwaching, Astronautentraining, bei Patschkullbesichtigungen oder sonstigem Sightseeing in der Region dabei sein möchte, der sollte sich schon jetzt Samstag, den 28. November 2015, ganz dick in seinem Kalender anstreichen. Denn dann wird Hastenraths Will persönlich ab 11 Uhr die 490 begehrten Tickets für die Safari im Kompetenzzentrum der Volksbank auf der Siemensstraße 5 in Heinsberg verkaufen – und Autogramme gibt es obendrein.

„Also ich finde es ganz toll, dass jetzt nach der KonFusion neben die liebgewonnenen Herr Kroll und Herr Giessing mit der Herr Cormann und der Herr Hauser noch zwei stattliche und spendable Herren dazugekommen sind, wovon ich mir das doppelte an Zuwendungen erwarte – da muss ich mal mit denen reden. Ohne das schöne Geld aus der ihr Tresor könnten wir so tolle Mitfahrpreise gar nicht bieten. Da muss man dem sympathischen Voba-Quartett mal ein großes Dankeschön für aussprechen“, freut sich der ehrenamtliche Körbchenrundgeber und Pfarrfest-Würstchenwender über das Engagement der Bank. Eines ist in der mittlerweile fünften Vorverkaufsrunde nach 2011 bis 2014 aber auch wieder klar. Es gibt nur Karten für die, die persönlich kommen – und mehr als vier sind pro Person auch nicht drin. Na denn – bis zum 28. November!

2016 finden jeweils zwei Fahrten zu folgenden Terminen statt:  
 17. April, 24. April,  
 22. Mai, 29. Mai,  
 4. September



**Fusion  
perfekt**

**Stärke  
verbindet**

**Ich  
heiße  
jetzt**

## Nach der „Hochzeit“ gibt's auch einen neuen Namen

Eine wichtige Frage war im Rahmen der Fusion natürlich: „Wie wird die neue Bank denn eigentlich heißen und welche Rechtsform wird das zukünftige Institut bekommen?“ Vorstände und Aufsichtsräte haben sich nach reiflichen Überlegungen für den Namen „Volksbank Heinsberg eG“ entschieden. Nach Austausch diverser Argumente stand schnell fest, dass einer eher technisch orientierten Namensgebung, wie beispielsweise VR-Bank, eine klare Absage erteilt

dass sich das bürgerschaftliche Engagement im Geschäftsgebiet mit den genossenschaftlichen Werten Selbsthilfe, Selbstverantwortung und Selbstverwaltung jahrzehntelang bewährt hat. Deutlicher als je zuvor konnte das im Internationalen Jahr der Genossenschaften im Jahr 2012 dokumentiert werden, denn in diesem Jahr wurde diese besondere Rechtsform als historisch krisenfest, wirtschaftlich rentabel und sozial verantwortlich in die Öffentlichkeit gerückt.



Symbolisch schneiden die Vorstände die Fusionstorte, verziert mit dem neuen Namen der Bank, an.

wird. Hauptargument für den neuen Namen ist, dass er die Entwicklung unseres Hauses von einer früher einmal eher ländlich strukturierten und mit Warengeschäft auf die Landwirtschaft fokussierten Bank hin zu einem Geldinstitut, das ganz nah mit allen Menschen in seiner Region verwurzelt ist, widerspiegelt. Dem wird mit dem Namen Volksbank Rechnung getragen. Mit der Umwandlung der Rechtsform von einer Aktiengesellschaft in eine Genossenschaft bringt der Namenszusatz eG deutlich zum Ausdruck,

„Wir sind uns ganz sicher, dass wir mit der Namensgebung das Beste beider Bankenwelten miteinander verbinden und die „neue“ Volksbank Heinsberg eG sich sprachlich sehr schnell in unserem Marktgebiet – und hier insbesondere bei unseren Kunden und Mitgliedern – einen guten Namen macht“, betonen die Vorstandsmitglieder. „Und auch unsere Aufsichtsräte waren sich bei der Namensgebung sicher, sonst hätten sie nicht so schnell nach Vorlage des Namensvorschlages Grünes Licht dafür gegeben“.

## Wir fragten Mitglieder, Kunden und Mitarbeiter: Was bedeutet die Fusion für Sie?



„Von diesem Zusammenschluss profitiert die gesamte Region.“

Wolfgang Dieder, Bürgermeister der Stadt Heinsberg und Mitglied und Kunde der Volksbank Heinsberg eG



„Jetzt sind Service und Beratung noch besser kombinierbar“

Josef Houben, Mitglied des Aufsichtsrates der Volksbank Heinsberg eG



„Mir gefällt, dass alle 23 Standorte erhalten bleiben.“

Hans-Walter Brudermanns, Mitglied und Kunde der Volksbank Heinsberg eG



„Durch Synergien verbessert sich die Beratungsqualität.“

Hans-Arno Plum, Mitglied und Kunde der Volksbank Heinsberg eG



„Mir steht jetzt noch mehr Zeit für meine Kunden zur Verfügung.“

Nils Lowin, Leiter des Kompetenzzentrums auf der Hochstraße der Volksbank Heinsberg eG



„Die größere Bank verbessert unsere Aufstiegschancen.“

Rebecca Jopen, Auszubildende der Volksbank Heinsberg eG

Auch nach der Fusion stehen Mitglieder und Kunden mit ihren Zielen und Wünschen im Vordergrund des Handelns der Volksbank Heinsberg eG. Doch was sagen diese, die Mitarbeiter oder sonstige „Multiplikatoren“ eigentlich? Was bedeutet die Fusion für sie?

Wolfgang Dieder, Bürgermeister der Stadt Heinsberg, ist begeistert: „Wenn sich zwei so starke Banken, die in unserer Kreisstadt immer schon auf Augenhöhe hervorragend gearbeitet haben, zusammenschließen, dann ist das nicht nur für Heinsberg gut. Vom genossenschaftlichen Gedanken der Volksbank Heinsberg profitiert die gesamte Region. Die neue Bank wird nicht nur flächendeckend präsent sein sondern wird auch das soziale Engagement bei kulturellen Veranstaltungen für die vielen Vereine der Region und für die caritativen Einrichtungen fortführen.“

„Ich glaube, dass guter Service und ausgezeichnete Beratung jetzt noch besser mit hervorragenden Produkten kombinierbar sind, als es in beiden Einzelbanken sowieso schon immer der Fall war“, meint Dipl. Ing. Josef Houben, Inhaber des Architekturbüros Houben und Mitglied des Aufsichtsrates der Volksbank Heinsberg eG.

„Mir gefällt, dass es nur geringfügige Änderungen gibt und alle 23 Standorte und der persönliche Ansprechpartner erhalten bleiben“, findet Mitglied Hans-Walter Brudermanns.

„Durch Synergieeffekte und Einsparungen interner Kosten schafft die neue Bank finanzielle Spielräume für den Ausbau der Beratungsbeirichte und für die nochmalige Verbesserung der Beratungsqualität“, ist sich Hans-Arno Plum, Steuerberater aus Gillrath, sicher.

„Für mich ist es von Vorteil, dass durch Verlagerung von Aufgaben der Kundenberater in nachgelagerte bzw. unterstützende Bereiche jetzt noch mehr Zeit für Kundengespräche zur Verfügung steht“, freut sich der neue Leiter des Kompetenzzentrums unserer Bank auf der Hochstraße, Nils Lowin.

„Gerade als junge Mitarbeiterin sehe ich durch die Fusion für mich noch viel bessere Aufstiegschancen und Möglichkeiten zur Spezialisierung. Eine größere Bank ermöglicht eben ein besseres Aus- und Fortbildungsangebot“, begeistert sich Auszubildende Rebecca Jopen.

## Erstes Crowdfunding-Projekt erfolgreich

Viele weitere schon in den Startlöchern

### VIELE SCHAFFEN



Es klappt! 38 Tage, 14 Stunden und 17 Minuten waren seit der Freischaltung des Projektes „Neue Fußballtore“, initiiert vom Projektstarter Frank Tholen für seinen Verein SSV Blau-Weiß Kirchhoven 1910 e.V., vergangen, bis das Finanzierungsziel von 1.000 Euro für ein neues bewegliches Fußballtor auf der Crowdfunding-Plattform der Volksbank Heinsberg erreicht worden war. Das hat nicht lange gedauert, wenn man bedenkt, dass der Verein mehr Zeit damit verbracht hatte zu überlegen, wie er sein Vorhaben sonst finanzieren kann. Auch vor dem Hintergrund, dass die durchschnittliche Laufzeit von Crowdfunding-Projekten sonst bei über 69 Tagen liegt und insgesamt 90 Tage zur Verfügung standen, ist das ein Super-Ergebnis. Das Projekt wurde sogar überfinanziert. Insgesamt wurden nämlich 1.285 Euro gesammelt, dabei sind satte 590 Euro dem Projekt aus dem Spendentopf der Volksbank zugeflossen.

Mit Crowdfunding können Vereine oder caritative Institutionen in kurzer Zeit Träume wahr werden lassen. „Für unseren Verein war die Anschaffung des neuen Fußballtors noch vor der angelaufenen Fußballsaison wirklich ein Traum“, freut sich Frank Tholen über den schnellen Erfolg.

### WEITERE PROJEKTE IN DER PIPELINE

Der Fußballclub aus Kirchhoven wird aber nicht der einzige Verein bleiben, der ein Projekt zum Erfolg bringt. Viele weitere tolle Aktionen sind bereits bei ihren Projektstartern in Planung, schon auf der Plattform bzw. kurz vor Ende der Finanzierungsphase. So wird der Reiterverein 1907 Geilenkirchen e.V. mit seinem Projekt „Reiterspiele für Kids“ demnächst Kennenlernstage für Kindergärten und Grundschulen anbieten können. In Geilenkirchen-Beeck kann die Kapellengemeinschaft Beeck e.V. durch unseren Crowdfunding-Aufruf zukünftig (wahrscheinlich) den Außenbereich der wunderschönen Kapelle der Ökumene umgestalten und aufwerten. Crowdfunding ist also vielfältig und ein Segen für die Region!

### AUCH IHR PROJEKT KANN DAS!

Informationen darüber, wie auch Sie für Ihren Verein oder Ihre gemeinnützige Institution ein Projekt mit Hilfe unserer Crowdfunding-Plattform VIELE SCHAFFEN MEHR verwirklichen können, finden Sie im Internet unter [volksbank-heinsberg.viele-schaffen-mehr.de](http://volksbank-heinsberg.viele-schaffen-mehr.de).

Gerne stehen Ihnen unsere Kollegen Marvin Lentzen (02452 925-4562) und Vera Windeln-Weiß (02452 925-4566) persönlich beratend zur Seite. Denken Sie daran: Der Spendentopf unserer Bank ist zur Unterstützung Ihrer Projektideen noch prall gefüllt. Wir freuen uns also auch auf Ihre Meldungen!



Das erste Projekt ist realisiert. Thomas Back, Leiter Vertriebsmanagement, konnte den ersten Scheck überreichen.

## Was auf jeden Fall schon für alle gilt:

Die Internetadresse lautet [www.volksbank-heinsberg.de](http://www.volksbank-heinsberg.de)

Die Telefonzentrale ist unter **02452 925 - 0** zu erreichen

Die Bankleitzahl lautet **37069412**

Alle Organisationskarten (z. B. VR-BankCard etc.)

haben bis zum **angegebenen Ablaufdatum Gültigkeit**

(danach erfolgt automatisch der Austausch)

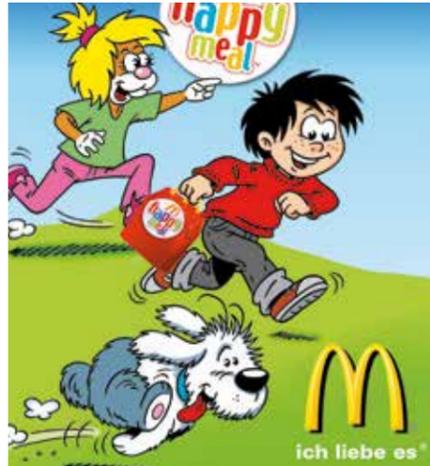
Die Geheimnummer (PIN) **ändert sich nicht**

Bestehende Daueraufträge **werden automatisch angepasst**

Bestehende Verträge **behalten ihre Gültigkeit**



## Happy Meal für fleißige kleine Primax-Sparerer



Ein tolles Fahrrad oder ein neues Spielzeug ... für all diese Dinge brauchst du Geld. Manchmal gibt es dafür bestimmt einen Zuschuss von Papa, Mama, Oma oder Opa, aber der beste Weg ist immer noch: Regelmäßiges Sparen. Damit dein gespartes Geld auch sicher verwahrt wird, raten wir dir, es regelmäßig zu uns in die Bank zu bringen. Das lohnt sich nämlich gleich vierfach für dich: Die Münzen und Scheine werden bei uns rund um die Uhr bewacht. Wir zahlen dir Zinsen für jeden Cent und wenn du mindestens einmal im Quartal mit unserer Sammelkarte, die Mitglieder des Primax Clubs in allen Filialen unserer Bank bekommen können, zu uns kommst, gibt es jeweils einen Stempel. Natürlich können auch Kids, die noch kein Mitglied sind, bei uns reinschauen und sich mal unverbindlich über die verschiedenen Aktionen unseres Primax-Clubs informieren. Wir unternehmen nämlich auch regelmäßig Fahrten zu Vergnügungsparks

oder Konzerten. Und das zu stark verbilligten Preisen! Und wenn ihr dann Mitglied werden möchtet, dann gibt es natürlich auch die Stempelkarte, die wir uns zusammen mit McDonald's vor einigen Jahren für euch ausgedacht haben – und die läuft, „wie geschnitten Brot“.

Wenn nach vier Quartalen alle Felder mit unserem Stempel versehen sind, gibt's ein McDonald's Happy Meal gratis! Die mit vier Stempeln versehene Karte brauchst du nur in den McDonald's-Restaurants Geilenkirchen, Bahnhofstraße 27, oder Heinsberg, Industriestraße 2a, abgeben – und schon gibt es das Happy-Meal deiner Wahl. Na dann mal los, auf zur Volksbank Heinsberg eG! Dieses tolle Angebot gilt natürlich auch für alle Mitglieder des Heinzl Berg-Clubs, die automatisch im PRIMAX-Club aufgenommen sind. Also, holt auch ihr euch die Stempelkarte in einer unserer 23 Filialen ab.

## Erfolgreiche Zukunft im Blick

### Die Perspektive des Aufsichtsrats

Schon in einem sehr frühen Stadium der Abstimmungsgespräche waren die Aufsichtsräte beider Häuser davon überzeugt, dass ein Zusammenschluss beider Banken das Optimum im Hinblick auf die Zukunftsfähigkeit darstellt.

Die „neue“ Volksbank Heinsberg eG hat die Chance, ihr Marktgebiet noch konsequenter und differenzierter zu bearbeiten – und das zum Nutzen aller Mitglieder und Kunden.

Beide Häuser haben sich in ihrer jeweils über 100-jährigen Geschichte individuelle Stärken und Kompetenzen sowie gegenseitige Wertschätzung erarbeitet. Es macht daher aus unserer Perspektive durchaus Sinn, dass man nun vereint eine neue Strahlkraft entwickelt, die in der Region als beste Bank spürbar wird. Wir sind davon überzeugt, dass sich unsere und Ihre Volksbank Heinsberg eG weiterhin wirtschaftlich erfolgreich entwickelt.



Bernd Krückel (MdL)  
Aufsichtsrats-  
vorsitzender



Klaus Wirtz  
stv. Aufsichtsrats-  
vorsitzender

## Unser Mitgliedertag kommt an

Jahr für Jahr können wir erfreulicherweise eine Steigerung der Teilnehmerzahlen bei unserem Mitgliedertag verzeichnen. Im Vorfeld wurden in diesem Jahr über 3000 Karten an unsere Mitglieder ausgegeben. Das ist eine Verdoppelung gegenüber unserem ersten Mitgliedertag im Jahr 2012!



Mittlerweile hat es sich wohl herumgesprochen, dass wir am Mitgliedertag einiges für unsere Volksbank-Mitglieder zu bieten haben, was über die normale Geschäftsverbindung hinausgeht: Freier Eintritt in den Wildpark, Grillwurst und ein Getränk gratis – dazu für unsere jungen Gäste noch Kinderschminken, eine Tierpark-Rallye und ein Ballonclown. Und all das dank Petrus auch in diesem Jahr bei bestem Familien-Ausflugswetter. Eben ein echter Erlebnistag für Groß und Klein. Doch die wahren Hingucker und vorwiegend stillen "Stars" bleiben natürlich die Tiere, die in dieser Vielfalt hier in der Region eben nur im Gangelter Wildpark zu finden sind.

## VR-Protect – Unser Online-Banking mit Sicherheitsgarantie

Der Banking-Browser VR-Protect\* ist die optimale Ergänzung zum Online-Banking. Einrichtung und Benutzung von VR-Protect sind kinderleicht und verschaffen Ihnen im Internet einen echten Sicherheitsvorteil. Bei der Verwendung von VR-Protect garantieren wir Ihnen eine 100%ige Sicherheit unseres Online-Bankings.

### Warum der Banking-Browser VR-Protect sinnvoll ist



Nicht immer sind sämtliche Sicherheitseinstellungen auf dem PC zu Hause auf dem neuesten Stand. Hier setzt der Banking-Browser VR-Protect an, der speziell für das sichere Aufrufen des Online-Bankings entwickelt und optimiert wurde. Über den Banking-Browser VR-Protect öffnen Sie Ihr Online-Banking in einem Bereich, in den man von außen nicht eindringen kann. So bewegen Sie sich in einer Schutzzone außerhalb des Zugriffsbereichs von Datendieben.

### Ihre Vorteile mit VR-Protect Spezieller Banking-Browser

- Schutz vor Datendiebstahl, Phishing-Attacken, gefälschten Websites
- Kinderleichte Handhabung
- Keine Installation oder Konfiguration
- Kein Eingriff in den PC
- Keine Beeinflussung anderer Sicherheitsverfahren
- Weitere Informationen unter: [www.volksbank-heinsberg.de/vr-protect](http://www.volksbank-heinsberg.de/vr-protect)

\* Bei VR-Protect handelt es sich um einen „gehärteten Browser“, über den Sie nur die Seiten der Volksbank Heinsberg eG öffnen können.

## Die Öffnungszeiten bleiben an allen Standorten wie gehabt

Unser Heinsberger Kompetenzzentrum auf der **Hochstraße** wird wochentags weiterhin von 8:00 bis 18:00 Uhr durchgängig geöffnet bleiben.

Auch für die Kompetenzzentren **Geilenkirchen** und **Heinsberg, Siemensstraße**, gelten durchgängige Öffnungszeiten: Montags und Donnerstags sind unsere Serviceteams von 8:30 bis 18:00 Uhr sowie dienstags, mittwochs und freitags von 8:30 bis 16:00 Uhr für Sie da.

Alle anderen Filialen öffnen Montag und Donnerstag von 8:30 bis 12:30 Uhr und von 14:00 bis 18:00 Uhr und dienstags, mittwochs und freitags von 8:30 bis 12:30 Uhr sowie 14:00 bis 16:00 Uhr. Filialen, die bereits heute

nicht mehr an allen Tagen geöffnet sind, behalten ihre bewährten Öffnungszeiten bei.

Weiterhin gilt: An allen Standorten beraten wir Sie auf der Basis von Terminvereinbarungen auch außerhalb der Öffnungszeiten wochentags von 8:00 bis 20:00 Uhr!

Mit Blick auf die vermehrt in den Nachtstunden auftretenden Angriffe auf Geldautomaten wird es allerdings bei den Öffnungszeiten nach Schalterschluss eine Veränderung geben. Zum Schutz unserer Kunden werden deshalb schon bald alle Selbstbedienungsbereiche unserer Filialen in der Zeit von 0:00 bis 5:30 Uhr geschlossen bleiben.

## Kündigungen gibt es nicht

Wenn eine Fusion Fragen aufwirft, dann meist personelle. Die wichtigste Frage ist natürlich immer: „Was passiert mit den Mitarbeitern? Mühsen welche gehen?“ – Doch hier ist bereits im Vorfeld von allen Vorständen und Aufsichtsratsmitgliedern ein ganz klares Signal ausgesandt worden: Es wird keine fusionsbedingten Kündigungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben. Das bestätigt auch Gerd Klee, Betriebsratsvorsitzender: "Der Betriebsrat war bereits

an einigen Fusionen beteiligt und das Versprechen, dass es keine fusionsbedingten Entlassungen gibt, wurde immer gegeben und gehalten. Auch jetzt gibt es keinen Grund zur Sorge. Die Arbeitsplätze bei der Volksbank Heinsberg eG sind aus Sicht des Betriebsrats sicher."



### Exklusiv für Mitglieder

### Terminübersicht Veranstaltungen 2016 1. Halbjahr

#### Februar

**25.02. Erben & Patientenvollmacht**  
Mitgliederakademie\*,  
Kompetenzzentrum,  
Siemensstraße 5, Heinsberg

#### März

**03.03. Zukunftsvorsorge für Frauen**  
Mitgliederakademie\*,  
Kompetenzzentrum,  
Siemensstraße 5, Heinsberg

#### 17.03. Praxis-Workshop „VR-NetWorld“

Infoveranstaltung speziell für unsere VR-NetWorld Kunden, Mitgliederakademie\*, Kompetenzzentrum, Siemensstraße 5, Heinsberg

#### April

**17.04. Mitglieder-Radwandertag**  
(auch für E-Bikes),  
Start: 11:00 Uhr,  
Kompetenzzentrum,  
Siemensstraße 5, Heinsberg  
Anmeldung erforderlich,  
kostenlos



**18. – 25.04. Mitglieder-Banksonderreise Toskana**  
inkl. Flughafentransfer,  
Halbpension und  
zahlreiche Ausflüge  
Reisepreis: 1.435,- € p.P./DZ



#### Mai

**30.05. Tagesfahrt Essen**  
mit Führung Zeche Zollverein,  
Essen und Stadtrundfahrt  
Kostenbeitrag 25,00 €



#### Juni

**23.06. Tagesfahrt Roermond**  
mit Besichtigung Roermond und Thorn,  
Essen und Bootstour  
Kostenbeitrag 25,00 €

\* Die Veranstaltungen der Mitgliederakademie sind grundsätzlich kostenlos.

"Als Unternehmer profitiere ich insbesondere durch kompetente und individuelle Betreuung – auch in Spezialfragen."

Uwe Pfeil  
Mitglied und Kunde der Volksbank  
Heinsberg eG



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

## paydirekt startet Ende 2015

### Banken bald mit eigenem Online-Bezahlverfahren

Die rasanten Entwicklungen im Internethandel zeigen deutlich, dass der Kundenwunsch nach einfachen und bequemen Lösungen mindestens ebenso groß ist wie der nach Sicherheit. Deshalb haben die deutschen Banken und Sparkassen das Online-Bezahlverfahren „paydirekt“ auf den Weg gebracht. Die Vorteile von paydirekt liegen auf der Hand, da es eine direkt mit dem bewährten Girokonto verknüpfte Lösung ist. Ein weiterer Vorteil gegenüber bestehenden Bezahlverfahren im Internet ist die Datensicherheit: paydirekt verkauft nicht die Warenkorbdaten und die Kontodaten des Kunden bleiben bei der Bank, sie gelangen nicht zum Händler. Die Server und die Datenströme fließen ausschließlich in Deutschland. Über paydirekt werden die Bankkunden ihre Netzeinkäufe sicher und einfach vom registrierten Girokonto bezahlen können. Voraussetzung ist die Onlinefähigkeit des Kontos, nur dann ist eine Registrierung für paydirekt möglich. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie im Internet unter [www.volksbank-heinsberg.de/paydirekt](http://www.volksbank-heinsberg.de/paydirekt). Gerne stehen Ihnen unsere Berater bei Fragen auch persönlich zur Seite.



Genossenschaftsbanken, Sparkassen und die Groß- und Privatbanken entwickeln derzeit ein eigenes Online-Bezahlverfahren. „paydirekt“ heißt es und bringt das direkte, sichere und einfache Bezahlen mit dem Girokonto in den Internethandel. Die internen Tests wurden erfolgreich abgeschlossen. Schon bald werden unsere Bankkunden beim Einkauf im Internet das neue Verfahren anklicken können.

Einige Fragen, die sich Ihnen stellen könnten, können wir hier schon mal vorab beantworten.

**Frage: „Online-Bezahlen ist mir zu unsicher. Warum soll ich jetzt paydirekt nutzen?“**

Antwort: „Die Basis für paydirekt ist das Girokonto. Deshalb gelten hier die bekannten Kontovorteile: Sicherheit, Datenschutz, Anonymität der Kontodaten, vertrauenswürdiger und transparenter als bestehende Bezahlverfahren.“

**Frage: „Welche Garantien bietet paydirekt beim Online-Bezahlen?“**

Antwort: „Käuferschutz auf der einen und Händlerschutz auf der anderen Seite. Falls die Ware nicht geliefert wird, kann der Käufer die Zahlung über seine Bank zurückfordern. Aber auch der Händler hat die Gewissheit, dass beim Kunden genug Geld auf dem Konto ist, sonst wird die Zahlung gar nicht erst ausgelöst.“

**Frage: „Wo liegt der Vorteil gegenüber anderen Zahlungssystemen, z. B. Paypal?“**

Antwort: „Ganz einfach: Datenschutz und eine ausgeklügelte, lernfähige Betrugsprävention. Bei fraglichen Zahlungen, zum Beispiel wenn plötzlich ein Einkauf über einen ausländischen Rechner erfolgen soll, muss eine zusätzliche Bestätigung per TAN erfolgen. Die TAN kann nur über das aus dem Online-Banking bekannte Verfahren von unserem Kunden erzeugt werden. Ein Betrüger hat keine Chance die TAN selber zu erzeugen.“

**Frage: „Wo kann ich mich für paydirekt anmelden? Ab wann funktioniert das?“**

Antwort: „Die Registrierung erfolgt einmalig im Online-Banking der Volksbank Heinsberg eG.“

Unsere Kunden können sich in Kürze direkt nach dem Login in unserer Online-Filiale einen Benutzernamen und ein Kennwort für paydirekt vergeben. Alternativ ist die Registrierung auch direkt während des ersten Online-Kaufs möglich. Der Händlershop verzweigt in diesem Fall zur Anmeldung in unsere Online-Filiale.“

**Frage: „Wie funktioniert paydirekt beim Einkaufen? Was kostet es?“**

Antwort: „Nach der Produktauswahl muss der Kunde nur seinen selbst vergebenen Benutzernamen und sein Kennwort eingeben. Damit wird der Kauf bestätigt. Das Geld geht direkt vom Girokonto ab. Die Registrierung und die Nutzung von paydirekt zum Online-Bezahlen sind für unsere Kunden natürlich kostenfrei.“



**Volksbank  
Heinsberg eG**

Persönlich · Fair · Genossenschaftlich

#### Impressum

**Herausgeber:** Volksbank Heinsberg eG  
Siemensstr. 5, 52525 Heinsberg,  
Tel. 02452 925-0

**Verantwortlich:** Dirk Cormann  
Thomas Giessing  
Kurt Hauser  
Klaus-Dieter Kroll (V.i.S.d.P.)

**Redaktion:** Roland Meintz

**Fotos:** Volksbank Heinsberg eG, Fotolia.com,  
Krüppel Design · Heinsberg,  
Zeche Zollverein@Foto: Jochen Tack /  
Stiftung Zollverein,  
Klaus Wirtz @Foto: Kristina Schorn

**Gestaltung:** Krüppel Design · Heinsberg

**Druck:** HS Grafik+Druck GmbH & Co. KG,  
Heinsberg